附件8：

突发疾病应急处置流程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 步骤 | 工作流程 | 工作要求 | 牵头责任人 |
| 现场先期处置 | 1 | 组织开展自救 | （1）尽可能了解病因。 | 询问病人有关症状，便于现场救助。 | 带班组长或带班工作人员 |
| 及时与患病家属对接工作，了解其病因，便于紧急救助。 |
| （2）采取积极措施进行现场救助。 | 对病情症状较轻或非急性危重的患病者，要密切观察病情变化（如脸色异常、高烧咳嗽、恶心呕吐、胃痛、肚痛、神情异常、颤抖、无力站立、烦躁不安、趴在课桌、流鼻血等），可能情况下进行针对性救治。 |
| 如病情出现严重症状（如休克、昏厥、腹泻不止、大出血、内出血、骨折、意外伤害等），应根据现有条件和能力及时采取救护措施。 |
| 如果因患者搬动易受到二次伤害或不宜移位搬运的（如骨拆、心脑血管引起出血等症状），要及时拨打“120”救护，并落实人员在大门口引领救护车到现场。 |
| 2 | 及时寻求外部支援 | （1）拨打急救“120”，或委托过往车辆、行人向附近的医疗单位、急救中心求援。 | 如果医院要求先缴纳救治患病者的医疗费用，可刷公务卡先予垫付，待家属到达后再予结算。 |
| （2）通知合作单位前来支持。 | 在救护患病者的同时，带班人员要及时与家属取得联系，并要求家属及时赶到医院。 |
| （3）通知中心员工前来支持 | 中心员工发现或接到伤病报告，要迅速赶到现场，协助救护。 |
| 3 | 保护现场 |  |  |
| 4 | 培训活动执行决策 | 根据事故严重程度决定是否继续开展培训或取消培训。 | ①如经与委托单位沟通，需要继续开展培训的，组织其他学员继续开展培训。②必须安排带班人员或学员陪同病人学员赴医院救治。 |
| ②如经与委托单位沟通，需要取消培训的，妥善安排有关工作。②必须安排带班人员或学员陪同病人学员赴医院救治。 |
| 现场情况报告 | 5 | 及时做好情况汇报 | 及时将事故情况按程序向上级部门负责人报告。 | 带班人员要在现场及时将事故情况向部门负责人汇报，部门负责人第一时间向分管副主任汇报。①如属于Ⅳ级事件，分管副主任应根据事件情况决定是否向中心主要负责人汇报。②如属于Ⅲ级（较大）事件，分管副主任要立即向中心主要负责人汇报，中心主要负责人要根据实际处置情况决定是否需要成立应急小组并向上级领导汇报。③如属于Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）事件，中心主要负责人应立即向上级报告。 | 业务部门责任人及分管主任 |
| 应急响应阶段 | 6 | 实施应急响应 | （1）成立应急小组赴现场救助。 | 对于Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）、Ⅲ级（较大）突发事件，中心应立即启动应急预案，在应急领导小组统一指挥或上级主管部门指导下，应急小组应协同委托单位派员立即赶赴现场。 | 中心主任 |
| （2）成立应急综合组做好沟通及舆情控制等工作 | 对于Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）、Ⅲ级（较大）突发事件，中心应立即启动应急预案，在应急领导小组统一指挥或上级主管部门指导下，综合组应立即联系委托培训单位说明情况，协助委托培训单位派员与应急小组共赴现场救助，做好与局办公室的沟通联系，做好舆情控制工作。 | 综合部负责人及分管主任 |
| 应急结束阶段 | 7 | 取消应急响应 |  | 由应急工作组报请领导小组批准后宣布应急预案终止。 | 中心主任 |
| 备注： |